

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Identificación del vendedor

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el presente sitio web, www.fuegofire.es, es titularidad de:

FuegoFire Global S.L.

NIF: B25923301

Domicilio: Carrer Mestre Soriano 11, Puzol, Valencia, 46530

Email de contacto: admin@fuegofire.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Sección 8, Hoja V231385

En adelante, "FUEGOFIRE".

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofrecidos a través del sitio web.

Las ventas podrán realizarse:

- A **consumidores finales (B2C)**, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- A **empresas y profesionales (B2B)**, en cuyo caso no será de aplicación la normativa específica de consumidores.

El usuario declara tener capacidad legal suficiente para contratar.

3. PROCESO DE COMPRA

Los productos comercializados por FUEGOFIRE se fabrican **bajo pedido**, iniciándose el proceso de producción una vez confirmado el pago. El cliente reconoce y acepta que la fabricación se inicia de manera individualizada tras la confirmación del pago y que el producto no se mantiene en stock como producto prefabricado.

El proceso de compra se realiza mediante:

1. Selección del producto.
2. Añadir al carrito.
3. Introducción de datos de facturación y envío.
4. Confirmación del pedido.
5. Pago mediante los métodos habilitados.

Antes de finalizar el pedido, el cliente declara haber leído y aceptado expresamente las presentes Condiciones Generales de Contratación, incluyendo de forma específica la información relativa a fabricación bajo pedido, plazos estimados de entrega, política de devoluciones, costes de transporte y limitaciones de garantía.

La confirmación del pedido mediante el botón de compra implicará la aceptación plena y sin reservas de dichas condiciones.

El contrato se perfecciona cuando el cliente recibe la confirmación por correo electrónico.

FUEGOFIRE se reserva el derecho a rechazar pedidos por causas justificadas (errores técnicos, falta de stock, impagos anteriores, etc.).

4. PRECIOS

Todos los precios se muestran en euros (€).

- En ventas B2C: incluyen IVA.
- En ventas B2B: el IVA se desglosará en factura.

Los gastos de envío se indicarán antes de finalizar la compra.

FUEGOFIRE se reserva el derecho a modificar precios en cualquier momento, sin afectar pedidos ya confirmados.

5. FORMAS DE PAGO

Los pagos podrán realizarse mediante los métodos disponibles en la web (tarjeta bancaria, transferencia, pasarela electrónica u otros).

El cargo se realiza en el momento de confirmar el pedido.

FUEGOFIRE no almacena datos completos de tarjetas bancarias.

6. PLAZOS DE FABRICACIÓN Y ENTREGA

Los productos se fabrican bajo pedido. El cliente acepta expresamente que la fabricación se inicia tras la confirmación del pedido.

El plazo estimado de fabricación y entrega será informado durante el proceso de compra y podrá variar en función de:

- Volumen de pedidos
- Disponibilidad de materiales
- Circunstancias logísticas

Los plazos indicados son estimativos y no constituyen obligación esencial, salvo pacto expreso por escrito.

Todas las entregas se realizan mediante empresa de transporte con número de seguimiento. La entrega se considerará efectuada en el momento en que el transportista confirme la recepción del pedido en la dirección indicada por el cliente, ya sea mediante firma, validación electrónica o confirmación del sistema de seguimiento.

En caso de incidencia por producto no recibido, FUEGOFIRE podrá aportar como prueba la confirmación de entrega emitida por la empresa de transporte.

El cliente deberá verificar el estado del paquete en el momento de la entrega.

En caso de daños visibles en el embalaje, se recomienda hacerlo constar en el albarán del transportista y comunicarlo a FUEGOFIRE a la mayor brevedad posible, preferiblemente dentro

de las 24 horas siguientes a la recepción, a fin de facilitar la gestión con la empresa de transporte.

Lo anterior no limita los derechos que asisten al consumidor conforme a la normativa vigente en materia de garantía y falta de conformidad.

Si la entrega no pudiera realizarse por causa imputable al cliente (ausencia reiterada, dirección incorrecta, etc.), FUEGOFIRE podrá repercutir los costes adicionales derivados del nuevo envío.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO (SOLO B2C)

El consumidor dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento.

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento:

- El producto deberá devolverse sin usar.
- En perfecto estado.
- Con embalaje original.
- Se devuelvan con todos sus componentes originales.

No se admitirán devoluciones de productos que hayan sido utilizados o presenten signos de uso.

Se considerará uso indebido, a efectos de desistimiento:

- Encender fuego en el producto.
- Utilizar combustibles.
- Someter el producto a exposición prolongada al calor.
- Ensamblarlo de forma permanente.

El producto comercializado por FUEGOFIRE requiere montaje por parte del cliente. El cliente podrá manipular y examinar el producto en la medida necesaria para comprobar su naturaleza y características, pero no podrá proceder a su instalación definitiva ni a su utilización efectiva si desea ejercer el derecho de desistimiento.

La presencia de restos de combustión, cenizas, decoloración por calor o cualquier señal de uso efectivo impedirá el reembolso íntegro, pudiendo FUEGOFIRE retener total o parcialmente el importe en función de la depreciación generada. El cliente será responsable de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

Los gastos de devolución serán asumidos por el cliente. Dado que se trata de un producto voluminoso y de peso elevado, el coste estimado de devolución puede variar en función de la ubicación del cliente y del transportista elegido, pudiendo oscilar orientativamente entre 80 € y 250 €. El cliente declara haber sido informado de esta circunstancia antes de realizar la compra. El cliente deberá devolver el producto adecuadamente protegido para el transporte, siendo responsable de los daños que pudieran producirse durante la devolución por embalaje inadecuado.

El reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días desde la recepción del producto devuelto.

⚠ En España, el artículo 103.c del Real Decreto Legislativo 1/2007 permite excluir el desistimiento cuando: El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

8. EXCLUSIÓN DE DESISTIMIENTO EN B2B

En ventas a empresas o profesionales no será de aplicación el derecho de desistimiento, salvo pacto expreso por escrito.

9. GARANTÍA

9.1 Garantía para consumidores (B2C)

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, los productos comercializados por FUEGOFIRE cuentan con una garantía legal de **3 años** desde la fecha de entrega.

La garantía cubre defectos de fabricación o falta de conformidad existentes en el momento de la entrega del producto.

En caso de producto defectuoso, el consumidor podrá optar por:

- Reparación
- Sustitución
- Reducción del precio
- Resolución del contrato

En los términos legalmente establecidos.

9.2 Exclusiones de garantía

La garantía no cubre:

- Daños derivados de uso indebido o negligente.
- Uso contrario a las instrucciones de montaje o seguridad.
- Instalación incorrecta.
- Modificaciones o manipulaciones no autorizadas.
- Daños derivados del uso de combustibles distintos a los recomendados (leña y carbón).
- Daños estéticos derivados del uso normal.
- Desgaste natural por exposición al calor, fuego o condiciones climáticas.
- Oxidación o alteraciones superficiales derivadas del uso en exteriores.
- Daños producidos por falta de mantenimiento.

9.3 Productos sometidos a altas temperaturas

El cliente reconoce que el producto está diseñado para soportar altas temperaturas derivadas del uso con fuego.

Las siguientes circunstancias no se considerarán defectos de fabricación:

- Cambios de coloración del metal.
- Aparición de pátina térmica.
- Dilataciones propias del material.
- Pequeñas deformaciones estructurales derivadas del uso normal.
- Desgaste progresivo de piezas expuestas directamente al fuego.

9.4 Montaje y responsabilidad del cliente

Dado que el producto requiere montaje por parte del cliente, la garantía no cubrirá:

- Daños derivados de montaje incorrecto.
- Instalación defectuosa.
- Uso sin respetar las instrucciones técnicas proporcionadas.
- Pérdida de componentes tras el montaje.

9.5 Procedimiento para reclamar garantía

Para gestionar una incidencia, el cliente deberá:

1. Contactar con FUEGOFIRE en admin@fuegofire.es.
2. Indicar número de pedido.
3. Adjuntar fotografías del defecto.
4. Describir el problema detectado.

FUEGOFIRE podrá solicitar información adicional para evaluar la incidencia.

En caso de defecto cubierto por garantía, FUEGOFIRE asumirá los costes razonables de reparación o sustitución.

9.6 Garantía en ventas a empresas (B2B)

En ventas realizadas a empresas o profesionales, la garantía se registrará por lo dispuesto en el Código de Comercio.

Salvo pacto expreso por escrito, no será de aplicación la garantía legal prevista para consumidores.

La responsabilidad de FUEGOFIRE quedará limitada a la reparación o sustitución del producto defectuoso, quedando excluidos daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados de la actividad empresarial del cliente.

10. USO, SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

Los productos comercializados por FUEGOFIRE están diseñados para uso en exteriores y con combustibles adecuados (leña y carbón).

El cliente reconoce que:

- El uso del fuego implica riesgos inherentes.
- Debe respetar las instrucciones de seguridad.
- Debe cumplir la normativa local aplicable.

FUEGOFIRE no será responsable por daños derivados de:

- Uso inadecuado
- Uso en interiores sin ventilación
- Manipulación indebida
- Falta de supervisión

11. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de FUEGOFIRE se limitará al importe del producto adquirido, salvo disposición legal imperativa en contrario.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme a la **Política de Privacidad** publicada en www.fuegofire.es.

La base legal del tratamiento será:

- Ejecución del contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Consentimiento del usuario cuando proceda.

El cliente puede ejercer sus derechos conforme a lo indicado en la Política de Privacidad.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para consumidores:

En caso de controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

Asimismo, se informa de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para empresas:

Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Puzol, Valencia.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

FUEGOFIRE S.L.

Email: admin@fuegofire.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente producto:

- Producto: _____
- Pedido nº: _____
- Fecha de compra: _____
- Fecha de recepción: _____

Nombre del consumidor: _____

Dirección: _____

Firma (solo si se presenta en papel): _____

Fecha: _____